

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Višja strokovna šola: **Nova Gorica**
Direktor: **mag. Miran Saksida**
Ravnatelj: **Egon Pipan**
Datum obiska: **23. 1. in 24. 1. 2024**

Skupina strokovnjakov:

predsednik/ca	Mag. Slavko Božič, Višja strokovna šola Postojna
član/ica	Dr. Boris Kovač, Fakulteta za vede o zdravju, UP
član/ica	Vasilka Saklamaeva, študentka
član/ica	<i>(ime, priimek, zavod)</i>

Na zunanji evalvaciji je bil prisoten zunanji opazovalec, kandidat za vpis v register strokovnjakov Nakvis-a: mag. Andro Glamnik

Datum oddaje poročila agenciji: 16. 3. 2024

Podpis predsednika/ce skupine strokovnjakov: _____

UVOD

Skupina strokovnjakov je bila s sklepom Nacionalne agencije RS za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: NAKVIS) dne, **16. 11. 2023**, imenovana za pripravo končnega poročila o zunanji evalvaciji Višje strokovne šole Šolskega centra Nova Gorica (v nadaljevanju: VŠŠ ŠC NG).

Obisk VŠŠ ŠC NG je bil opravljen dne, 23. in 24. 1. 2024 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 16. 1. 2024, uskladila priprave na obisk, kasneje pa vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril in standardov kakovosti za zunanjo evalvacijo VŠŠ ŠC NG. Skupina strokovnjakov je uskladila priprave na obisk po elektronski pošti in prek videokonferenčnega sistema Zoom.

Urnik obiska je skupina strokovnjakov pripravila in dogovorila v začetku decembra 2023. Strokovna delavka NAKVIS-a je pripravil urnik pravočasno posredovala VŠŠ ŠC NG, da ga pregleda, potrdi in vnese predvidene sogovorce.

Dne, 17. 1. 2024 je skupina strokovnjakov prosila NAKVIS za dodatno omogočen vpogled v dokumente VŠŠ ŠC NG glede na različna področja presoje, in sicer:

1. LDN za 2022/2023;
2. Tabela na strani 7 (dokument 25384: Zunanja evalvacija VSS) potrebno izpolniti;
3. Zapisnik zadnjih dveh: strokovnih aktivov, sej Strateškega sveta, sej Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, Predavateljskega zbora, Študentskega sveta
4. Neformalna izobraževanje s strani VŠŠ v zadnjih petih letih - za delodajalce
5. Akcijski načrt
6. Dokument - individualiziran način študija za študenta s statusom posebnih potreb, športnika
7. Dokument - osebni izobraževalni načrt študenta
8. Tri diplomske naloge od vsakega programa - obdobje 2019-2023
9. Zadnje poročilo o notranji presoji
10. Število študentov v okviru projekta Munera 3 po programih
11. Omogočen dostop do treh spletnih učilnic posameznega programa
12. Poimenska sestava organov v študijskem letu 2023/2024

Dodatno gradivo smo s strani VŠŠ ŠC NG prejeli na dan našega obiska.

Skupina strokovnjakov je pred obiskom skrbno preučila vso prejeto dokumentacijo, skladno z novimi sprejetimi merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol, gradivo za presojo in Zakon o višjem strokovnem izobraževanju.

Dne, 16. 1. 2024, smo s strani VŠŠ ŠC NG prejeli urnik z imeni vseh relevantnih sogovornikov po skupinah intervjujev.

Dne, 13. in 14. 1. 2022, so v intervjujih sodelovali:

Direktor ŠC NG, mag. Miran Saksida,
Ravnatelj VSŠ ŠC NG, Egon Pipan,
Predsednik Sveta zavoda ŠC NG,
Predsednik Strateškega sveta VSŠ ŠC NG,
Predsednik Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (v nadaljevanju: KSZK) VSŠ ŠC NG,
Predsednik Študijske komisije VSŠ ŠC NG,
Vodje strokovnih aktivov in organizatorji praktičnega izobraževanja, (6 od 6-ih, v urniku predvidenih sogovorcev),
Člani komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (7 od 7-mih, v urniku predvidenih sogovorcev),
Člani Strateškega sveta (7 od 7-mih, v urniku predvidenih sogovorcev, eden se je opravičil pred obiskom)
Predavatelji, inštruktorji (8 od 8-mih, v urniku predvidenih sogovorcev, eden se je opravičil pred obiskom),
Študenti in študenti funkcionarji (12 od 12-ih, v urniku predvidenih sogovorcev),
Diplomanti (7 od 7-mih, v urniku predvidenih sogovorcev)
Upravno administrativni delavci in tehnično osebje (6 od 6-ih, v urniku predvidenih sogovorcev s strani VSŠ ŠC NG),
Knjižničarki,
Predstavniki delodajalcev in mentorji praktičnega izobraževanja v podjetjih (8 od 8-mih, v urniku predvidenih sogovorcev).

V času zunanje presoje smo presojevalci obiskali dve podjetji: Blue OceanGaming d.o.o. in Intra Lighting d.o.o. Srečali smo se z vodstvom podjetij, mentorji v podjetjih ter študenti in diplomanti VSŠ ŠC NG.

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednik ob koncu obiska predstavil vodstvu šole in drugim zainteresiranim deležnikom.

δ

Skupina strokovnjakov je dne, 6. 02. 2024 oddala agenciji prvo evalvacijsko poročilo. Na podlagi opozorila s strani VSŠ ŠC Nova Gorica na prvo poročilo (poslano s strani agencije skupini strokovnjakov dne, 15. 03. 2024) smo dva napačna zapisa popravili in pripravili končno evalvacijsko poročilo dne, 16. 03. 2024.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Zunanja evalvacija višje strokovne šole (številna tabela)				
Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Ne izpolnjuje standardov kakovosti
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje		Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Delovanje šole				
Standard 1	3	1		
Standard 2	0	1		
Standard 3	1	1		
Standard 4	1	1		
Standard 5	2	0		
Standard 6	0	5		
Standard 7	0	1		
Kadri				
Standard 8	3	1		
Standard 9	2	0		
Študenti				
Standard 10	2	1		
Standard 11	3	2		
Standard 12	0	3		
Standard 13	1	1		
Materialne razmere				
Standard 14	1	1		
Standard 15	1	0		
Standard 16	1	0		
Standard 17	1	3		
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov				
Standard 18	0	1		
Standard 19	0	2		
Standard 20	1	1		
Standard 21	2	1		
Standard 22	0	0		
Odličnost		1		

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

1. DELOVANJE ŠOLE (6. člen meril)

1. standard: Šola uspešno uresničuje poslanstvo v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru. Z doseganjem strateških ciljev zagotavlja kakovostno višješolsko dejavnost in razvoj.

a) usklajenost strategije s poslanstvom, lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami:

VSŠ ŠC NG deluje kot organizacijska enota v okviru ŠC NG. Šola s svojo tradicijo prepoznava poslanstvo v lokalnem in nacionalnem prostoru z izvedbo treh (3) študijskih programov, Informatika (v nadaljevanju INF), Mehatronika (v nadaljevanju MEH), Upravljanje podeželja in krajine (v nadaljevanju UPK).

VSŠ ŠC NG je v okolju priznana in z različnimi domačimi in tudi tujimi partnerji izkazuje dobro povezanost in poslanstvo v zagotavljanju zaposljivih diplomantov in v dokazovanju kvalitete in napredka. Položaj in preboj programa UPK je odvisen od državnih odločevalcev, saj kot menijo intervjuvanci je okostenelost nevzdržna – priložnost je v pogajanjih, da določena delovna mesta zasedejo tudi diplomanti UPK z upoštevanim letom ali dvema delovnih izkušenj na predvidenem mestu.

b) izvedljivost in celovitost strategije:

Na spletni strani šole: <https://vss.scng.si/domov/predstavitev/vizija-in-poslanstvo/> in v dokumentu: *Poslovnik kakovosti, različica 2.1*, šola opredeljuje svoje poslanstvo in vizijo. V dokumentu: *Dolgoročni razvojni načrt VSŠ ŠC NG 2020 – 2025* je zapisanih 46 dolgoročnih usmeritev in ciljev s kazalniki. Ciljev, ki si jih je VSŠ ŠC NG v petletnem obdobju zastavila je veliko, kar kaže na ambicioznost, razvojno naravnost šole.

c) ustreznost načina preverjanja uresničevanja strategije:

Strategija dolgoročnega razvojnega načrta je zapisana s kvalitativnimi in kvantitativnimi kazalniki. Izvajanje ciljev in njihove kazalnike spremlja komisija KSZK, njihovo realizacijo potrjuje skupaj z ustreznimi organi šole ter z vodstvom VSŠ ŠC NG. Obsežna baza podatkov, zbranih v enem ključnih dokumentov šole: *Samoevalvacijsko poročilo* (v nadaljevanju SeP) zagotavlja veliko vsebine. V prihodnje šoli predlagamo osredotočenost na bolj poglobljeno in sistemsko sledenje zastavljenim ciljem v dolgoročnem razvojnem načrtu šole.

d) redno strokovno in razvojno sodelovanje z drugimi šolami oziroma drugimi strokovnimi organizacijami:

VSŠ ŠC NG dokazuje zgledno sodelovanje doma in v tujini. Vodstvo šole izkazuje članstvo in velik prispevek v delovanju Skupnosti VSŠ, strokovnih in akreditacijskih komisijah RS. K razvoju stroke VSŠ ŠC NG izpostavljamo sodelovanje in aktivno vlogo pri prenovi študijskega programa Informatika, v kateri je sodelovalo kar šest (6) predavateljev VSŠ ŠC NG, sodelovanju pri projektih Medpodjetniškega izobraževalnega centra NG. Opazen je napredek v izvedbi mednarodnega projekta Erasmus+, saj so v zadnjih dveh letih uspešno izvedli 36 mobilnosti študentov in osebja.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Dobro razvito partnerstvo med VSŠ ŠC NG, gospodarstvom, diplomanti in študenti v regiji.

- Drznost in uspešno vodenje nacionalnih projektov in partnerstvo v konzorcijih mednarodnih projektov.
- Aktivna vloga šestih predavateljev pri prenovi študijskega programa Informatika. In njihova proaktivnost z ostalimi, v prenavo vključenih strokovnjakov, za posodobitev pomembnega programa za gospodarstvo RS.

Priložnosti za izboljšanje:

- Pripraviti strokovnjake, predavatelje programa UPK na prenavo programa z namenom konkuriranja z ostalimi visokošolskimi programi in privlačnostjo za zaposlitev diplomantov.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

2. standard: Notranja organiziranost šole zagotavlja sodelovanje predavateljev in drugih strokovnih delavcev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov, delodajalcev in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju višješolske dejavnosti.

Predstavništvo deležnikov v organih šole ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti:

Zaposleni in študenti delujejo v skladu z zakonom, podzakonskimi akti ter drugimi splošnimi pravnimi akti. Pristojnosti, naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov so ustrezno opredeljene.

Notranja organiziranost VSŠ ŠC NG omogoča sodelovanje in aktivno vključenost vseh zaposlenih in študentov pri upravljanju in nadaljnjem razvoju svoje dejavnosti. Dolžnosti notranjih in zunanjih deležnikov, predavateljev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov in delodajalcev so jasno opredeljene v predpisanih dokumentih. Zagotovljeno je medsebojno sodelovanje, spoštovanje in enakopravnost vseh deležnikov.

Iz prejete dokumentacije ne razberemo rezultatov anketiranja mentorjev – predavateljev praktičnega izobraževanja (v nadaljevanju: PRI) in njihovo zadovoljstvo s tem procesom.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- /

Priložnosti za izboljšanje:

- Nadgraditi sodelovanje, zlasti članov Strateškega sveta in članov KSZK pri pripravi in spremljanju Akcijskega načrta.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

3. standard: Šola izkazuje kakovostno izobraževalno, strokovno in razvojno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih, na katerih jo izvaja.

Kakovost, razvoj in napredek izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ob upoštevanju sodelovanja pri razvojnih projektih oziroma dosežkov študentov in diplomantov:

VSŠ ŠC NG v vlogi – Obrazcu za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol izkazuje izobraževalno, strokovno in razvojno delo v Tabeli 3 dokumenta SeP 2021/2022, stran 17 – 19. Od zadnje zunanje evalvacije 12/13. 2. 2019 je v tabeli zajet le en (1) izjemni dosežek – študenta sta novembra 2019 postala državna prvaka v mehatroniki na tekmovanju Sloskills. Glede na pogovore z intervjuvanci je bilo dosežkov šole veliko več, zato je potrebno v prihodnje tabelo sproti dopolnjevati. Tabela 3 po drugi strani zajema dosežke šole od leta 2005 dalje – šola naj se odloči o smiselnosti spremljanja dosežkov pred skoraj dvajsetimi leti v okviru dokumenta SeP, ki ga šola in Svet zavoda potrjuje za vsako študijsko leto posebej.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Sodelovanje in vidni dosežki na tekmovanjih študentov v nacionalnem in mednarodnem prostoru: Sloskills, Euroskills, Popri.

Priložnosti za izboljšanje:

- Večja promocija dosežkov študentov in zaposlenih v medijih.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.
--

a) izvajanje praktičnega izobraževanja:

Organiziranost VSŠ ŠC NG je na nivoju izvajanja PRI dobro zasnovano. To je razvidno iz diplomskih nalog, ki nudijo aplikativne rešitve posameznih problemov v proizvodnih podjetjih in ostalih organizacijah v lokalnem okolju. Vsemu temu pritrjujejo udeleženci naših intervjujev, študenti, mentorji PRI v podjetjih in predavatelji organizatorji PRI VSŠ ŠC NG.

Diplomanti sodelujejo z VSŠ ŠC NG kot mentorji PRI študentom v organizacijah, kjer so diplomanti zaposleni.

Proces PRI poteka v naslednjih korakih: izvedba informativnega sestanka s študenti o poteku PRI1 in PRI2, individualno svetovanje študentom, iskanje ustreznih podjetij, stiki oz. dogovori s podjetji (telefonsko, preko e-mail-a, obiski), sklepanje pogodb, spremljanje študenta na PRI (obiski podjetij, pogovori z mentorji in študenti), izpit PRI (pregled seminarske naloge, predstavitev PRI).

b) sklenjene pogodbe z različnimi partnerji (podjetji, inštituti, zavodi in drugimi organizacijami (v nadaljevanju: podjetja)) o praktičnem izobraževanju študentov:

Iz dokumenta *SeP 2021/22* – stran 37-40, razgovorov s študenti in diplomanti, tudi deležniki iz podjetij, je videti, da ima VSŠ ŠC NG močno in pestro mrežo izvajalcev PRI1 in PRI2. Seznime teh podjetij šola vsako leto dopolnjuje in posodablja.

c) stalno preverjanje usposobljenosti in kompetenc mentorjev prakse:

Usposobljenost mentorjev PRI in stalno preverjanje kompetenc je težko izvedljivo. Izobraževanje mentorjev je potekalo VSŠ ŠC NG je potekalo v okviru projekta PAUM – Usposabljanje mentorjev v obdobju 2021-2023. VSŠ ŠC NG vsako leto vabi mentorje iz podjetjih na karierne dneve, mentorje tudi presoja z osebnimi obiski in konzultacijami po podjetjih. Iz pogovorov s predstavniki podjetij lahko razberemo redna srečanja med VSŠ ŠC NG in mentorji iz podjetij v zvezi s pričakovanim znanjem in kompetencami študentov.

d) zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja:

Zadovoljstvo z izvedbo PRI je prisotno pri vseh treh deležnikih, tako na strani študentov, šole kot tudi delodajalcev. Na razgovorih z vodstvom, mentorji, študenti in diplomanti smo opazili zadovoljstvo, saj jim oblika PRI omogoča spoznati se med seboj in poiskati pravo karierno pot bodočega diplomanta in dodano vrednost podjetja pri njegovem delu. VSŠ ŠC NG vsako študijsko leto meri zadovoljstvo študentov z izvedbo PRI in tudi zadovoljstvo mentorjev PRI iz podjetij, v bodoče naj VSŠ ŠC NG tudi za predavatelje-organizatorje PRI pripravi anketni vprašalnik o zadovoljstvu z izvedbo PRI, z osredotočanjem na vsebino in zahtevnost študija.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Sodelovanje z lokalnim gospodarstvom na področju PRI in zaposlovanja diplomantov je zelo dobro, čemur pritrjujejo vsi udeleženi na intervjujih.

Priložnosti za izboljšanje:

- Priprava anketnega vprašalnika o zadovoljstvu z izvedbo PRI, za predavatelje – organizatorje PRI, z osredotočanjem na vsebino in zahtevnost študija.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

5. standard: Šola spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

a) sodelovanje šole z okoljem in delodajalci ter s svojimi diplomanti:

Šola tesno sodeluje s Tehnološkim centrom, delodajalci, kjer izvajajo raziskave, spremljajo potrebe po znanju, pridobljene kompetence diplomantov VSŠ ŠC NG. Dokument SeP 2021/22 prikazuje statistične podatke števila brezposelnih oseb za območno enoto Nova Gorica s trendom in spremljanjem gibanja potreb po poklicih, ki jih šola izobražuje.

b) spremljanje zaposlenosti, zaposljivosti in konkurenčnosti diplomantov:

Šola spremlja stanje zaposljivosti, zaposlenosti in konkurenčnosti svojih diplomantov s periodičnimi anketami. Periodičnost spremljanja naj sovpada s Poslovníkom VSŠ ŠC NG, rezultati anket naj bodo v prihodnje sestavni del SeP.

c) razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik:

Ugotovljeno je, da je bil od zadnje evalvacije dosežen napredek pri kariernem razvoju študentov. Poslovni zajtrk je zelo dobro sprejeta in dobrodošla novost VSŠ ŠC NG.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Konkurenčnost diplomantov, zlasti diplomantov na študijskem programu INF in MEH.
- Poslovni zajtrk stičišče zaposlitvenih potreb.

Priložnosti za izboljšanje:

- /

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja šole.

a) poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti:

V razgovorih z vodstvom, vodji strokovnih aktivov, predavatelji in upravno - administrativnim osebjem, smo ugotovili, da je zavedanje o pomenu in vlogi notranjega sistema kakovosti pomembno za napredek in razvoj šole. Tudi dokument: *Poslovnik kakovosti različica 2.1* na zaključku pravilno povzema pomen vloge notranjega sistema kakovosti. Zapisano je, da so notranje in zunanje presoje osnova za izboljšave in učinkovit sistem zagotavljanja kakovosti.

Komisija KSZK je sestavljena iz predstavnikov predavateljev vseh strokovnih področij in dveh predstavnikov študentov. Na zahtevo skupine strokovnjakov na evalvacijskem obisku so bili na vpogled predloženi zapisniki sej KSZK. Ugotovljeno je, da zapisniki sej komisije KSZK so, vendar je njihova vsebina preskromno zapisana glede na vse opravljeno delo.

b) samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje zunanje evalvacije (oz. od ustanovitve) ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje:

Vodstvo šole in člani KSZK se morajo v prihodnje truditi, da bo SeP dovolj poglobljeno, kritično in celovito, narejeno na podlagi Letnega delovnega načrta (načrtovanja - planiranja) in Poročila o delu šole (izvedbe, realizacije in potrebnih izboljšav) za tekoče študijsko leto. Od zadnje evalvacije, 12. in 13. 2. 2019, in zapisanih priložnosti za izboljšanje šole izpostavljam večje sodelovanje študentov in njihova aktivna vloga v delovanju šole.

Načrt izboljšav VSŠ ŠC NG za prihodnje samoevalvacijsko obdobje 2022/2023 zajema en (1) predviden ukrep: promocijske aktivnosti in interni marketing.

c) kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje:

Sistem zagotavljanja kakovosti je v večji meri primeren, vendar je še vedno dovolj prostora za izboljšanje. Učinkovitosti notranjega sistema kakovosti se lahko VSŠ ŠC NG lahko približa le z ustreznim dokumentiranjem, analiziranjem, evalviranjem in načrtovanjem ukrepov. Iz akcijskega načrta ukrepov, glede na strateške cilje (46), ki si jih je šola ambiciozno zastavila do leta 2025, ne moremo oceniti trenutnega stanja in realizacije.

Sistem kakovosti VSŠ ŠC NG nima urejenega enotnega sistema notranjih presoj, notranji sistem kakovosti deluje skozi raznolikost oblik zbiranja podatkov v SeP.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- /

Priložnosti za izboljšanje:

- Zapisniki sej komisije KSZK naj bodo vsebinsko celostni, zajamejo naj delo pri spremljanju in zagotavljanju kakovosti, z ugotovitvami in ukrepi akcijskega načrta.
- Uvedba notranjih presojev.
- Izdelati obvladljiv kratkoročni Akcijski načrt z razvojnimi aktivnostmi oz. izboljšavami (od 3 do 5), časovnim terminom (npr. maj 2024) in poimensko odgovornimi za realizacijo. Samokritična refleksija SeP naj bo podlaga za to.
- Sklenjenost kroga kakovosti lahko delno razberemo iz posameznih dokumentov, vendar razpršenost ciljev v strateških dokumentih ne omogoča pogleda na dejansko stanje in že dosežene cilje.
- Zapisniki KSZK niso enakovredni z opravljenim delom KSZK. So skromno zapisani.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

7. standard: Šola deležnike in javnost sproti obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Preverjajo se dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti šole, še posebej pa informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju ter strokovni oziroma umetniški dejavnosti s področij teh programov:

VŠŠ ŠC NG preko brošur, zgibank, elektronskih obvestil, na informativnih dnevih, v medijih, plakatih, obvešča javnost o izvajanju treh (3) študijskih programih in svojih dejavnostih. Informacije o študijskih programih in njihovi izvedbi so dostopne na spletni strani. Vpisni in izbirni postopki so dostopni na spletni strani VŠŠ ŠC NG https://vss.scng.si/domov/predstavitev/izberi_studij_na_vss/vpis-2024/. Na spletni strani so zbrane informacije razumljive in aktualne.

VŠŠ ŠC NG naj na spletni strani da večji poudarek na pomembne dosežke in projekte, ki pomembno vplivajo na delovanje VŠŠ ŠC NG.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- /

Priložnosti za izboljšanje:

- Na vidno mesto umestiti Erasmus+ ECHE listino 2021-2027.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

2. KADRI (7. člen meril)

8. standard: Zagotovljeni so predavatelji in drugi strokovni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, strokovnega, razvojnega oz. umetniškega dela.

a) zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja predavateljev in drugih strokovnih delavcev od zadnje zunanje evalvacije:

Šola zagotavlja razvoj kadrov prvenstveno s spodbujanjem udeležbe različnih oblik izobraževanj in mednarodne mobilnosti. Okvirni seznam izobraževanj zaposlenih se oblikuje po letnih razgovorih z ravnateljem kjer zaposleni izrazijo svoj interes. Glede na poročila in pogovor z deležniki se seznam med študijskim letom dopolnjuje. Udeležujejo se izobraževanj s področja svoje in pedagoške stroke. Evidenca vseh izobraževanj in usposabljanj »notranje zaposlenih« je dosegljiva v kadrovski službi. Poročilo o realizaciji LDN 2022/23 navaja, da je bil plan izobraževanj in udeležba na različnih strokovnih srečanjih v študijskem letu 2022/23 realiziran in ponekod presežen.

Iz dokumentacije in razgovorov je razvidno, da šola intenzivno izvaja mednarodno mobilnost kadrov v okviru programa Erasmus+, Cona in TalentJourney. Število zaposlenih, ki se udeležujejo Erasmus+ izmenjav raste, v letu 2022 je bilo teh 12. Iz dokumenta SeP 2020/21 je razvidno, da je bilo kot zastavljen ukrep za vse zaposlene izvedeno usposabljanje predavateljev na področju e-izobraževanja.

b) dosežki predavateljev iz stroke:

Dosežki zaposlenih v obdobju zadnjih pet let so zbrani v dokumentu: *Dosežki predavateljev v obdobju 2018 – 2023*. Zaposleni o svojih dosežkih poročajo nestrukturirano na vrsto dosežka. Pri nekaterih zaposlenih je v poročilo vključen seznam udeležb na kongresih in simpozijih (neglede na aktivno/pasivno udeležbo) ter seznam izobraževanj. Predlagamo, da se poročanje poenoti z navodili za poročanje torej kaj spada med dosežke in kaj ne in morda z obrazcem na katerega se vpisuje dosežke po relevantnih skupinah. Dosežki so povzeti tudi v SeP 2021/2022 v tabeli 3 in pojasnjevalnem tekstu. Ne glede na uvodno pripombo lahko povzamemo, da so zaposleni šole izjemno aktivni in se lahko ponašajo s številnimi odmevnimi strokovni dosežki, dosežki na tekmovanjih s študenti, ter na projektih, ki se izvajajo z gospodarstvom. Dosežki igrajo pomembno vlogo prepoznavnosti zaposlenih in šole kot institucije pri gospodarskem, socialnem in kulturnem razvoju ožjega in širšega okolja.

c) vrsta zaposlitve predavateljev in drugih strokovnih delavcev:

Kadrovska struktura in število predavateljev omogoča kvalitetno izvedbo vseh obveznosti študijskih programov. Število vseh predavateljev je 29, zaposleni so za polni delovni čas vendar nimajo vsi polne delovne obveze na VSŠ ŠC NG. Skupaj zaposlitve predstavljajo 11.77 FTE. Seznam predavateljev in njihovi deleži zaposlitve so razvidni iz datoteke: *Zaposlitve predavateljev v študijskem letu 2022-23.pdf* ter datoteke *Kadrovski-nacrt.pdf*. Iz razgovorov z zaposlenimi je razvidno, da je večina predavateljev preostanek do 100 % delavnega časa zaposlenih znotraj zavoda ŠC NG. Vsi predavatelji imajo veljavno imenovanje v naziv, kar je razvidno iz datotek: *Imenovanja_predavateljev_UPK.pdf*, *Habilitacije_INF.pdf*, *Habilitacije_MEH.pdf*. Iz našete dokumentacije je razvidno, da je trem predavateljem imenovanje v naziv predavatelja potekla po začetku študijskega leta

2023/2024, dodatno zaprosena dokumentacija in evidenca kadrovske službe izkazuje, da so bili vsi trije predavatelji pravočasno imenovani.

Za zaposlene predavatelje in strokovne delavcev je sodeč po razgovorih in razpoložljivi dokumentaciji v opazovanem obdobju značilna tudi nizka fluktuacija. Zaključujemo, da je kadrovska sestava primerna in omogoča nemoteno izvajanje študijskega procesa.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Predavatelji so glede na prebrane in, na obisku, slišane dosežke v opazovanem obdobju aktivni in se nenehno strokovno izpopolnjujejo. Dosežki strokovnih sodelavcev, na intervjujih so bili izpostavljeni: Job rotation Hidria, Mahle, spletna stran Golea.si, strojno učenje z Java, inteligentno krmiljenje Šraml, zagon stroja Enoop dokazujejo prednost šole.
- Zaposleni so pripadni delovanju šole in zelo odzivni.
- Struktura zaposlenih, ki so zaposleni na VSŠ NG, šoli zagotavlja stabilnost in možnost razvoja.

Priložnosti za izboljšanje:

- Spodbuditi med zaposlenimi letno druženje – piknik, ali kaj podrobneša s prisotnostjo vseh za večjo povezanost.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.

a) vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom:

Za strokovno podporo študentom in zaposlenim skrbi referat za študijske zadeve, knjižnica ter posredno tudi služba računovodstva in vzdrževanja. Referat ima ustrezen urnik in je na voljo v primernem terminu tudi izrednim študentom. Iz razgovorov s študenti je razvidno, da študenti na delo referata in služb, s katerimi prihajajo v stik, nimajo pripomb in njihovo delo pohvalijo. Z namenom pomoči študentom ima šola organizirano tutorsko pomoč predavateljev in tutorje-študente. Podatke o tutorskem sistemu v posameznem študijskem letu se nahajajo v zavihku na spletni strani šole.

V primeru študijskih težav se študenti neposredno obrnejo na predavatelje, referentko in se dogovorijo za pogovorne ure. Omogočeno jim je, da elektronsko ali osebno kontaktirajo ravnatelja. Za zaposlene na VSŠ ŠC NG pomoč in svetovanje izvaja ravnatelj, z letnimi razgovori in po potrebi.

b) število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev:

Dosežena stopnja izobrazbe je razvidna iz datoteke *Kadrovski-nacr.pdf*. Število zaposlenih in izobrazbena struktura omogoča nemoteno izvajanje potrebnih del.

c) izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev:

Posebnega načrta za izobraževanje nepedagoških delavcev ne pripravljajo. Ravnatelj izvaja vsakoletne redne razgovore tudi z nepedagoškimi delavci in se z njimi dogovarja o potrebnih izobraževanjih. Nepedagoški delavci, ki so zaposleni na VSŠ ŠC NG in opravljajo

delo tudi za druge enote, se o svojem usposabljanju dogovarjajo na nivoju ŠC NG. Glede na pogovor z zaposlenimi je razvidno, da je v opazovanem obdobju bilo poleg zakonsko obveznih izobraževanj izvedenih nekaj strokovnih izobraževanj; e-izobraževanje, interno izobraževanje računalniško opismenjevanje, tečaj angleščine in izobraževanje s področja računovodstva. Osebe se tudi vključuje v Erasmus+ izmenjave, v zadnjem letu je bila izvedena ena izmenjava.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Pripadni in odzivni nepedagoški delavci.
- Vodstvo spodbuja zaposlene k čim večji udeležbi na izobraževanjih. Ravnatelj opravi intervju o potrebah posameznika na letnem razgovoru.

Priložnosti za izboljšanje:

- /

Priložnosti za izboljšanje:

- /

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Večjih pomanjkljivosti oz. neskladij ni bilo ugotovljenih.

3. ŠTUDENTI (8. člen meril)

10. standard: Šola študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.

a) upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje:

Vodstvo VSŠ ŠC NG, pedagoško, upravno-administrativno osebje šole je dosegljivo študentom med uradnimi urami in po dogovoru tudi izven njih. To zagotavlja ustrezno dostopnost in komunikacijo, kar študentom omogoča, da pridobijo informacije in pomoč. VSŠ ŠC NG se prilagaja študentom s posebnimi potrebami, študentom invalidom in ima izpolnjene vse pogoje.

Vzpostavljen je tutorski sistem. Sistem deluje na osebni ravni. Na intervjuju so študenti in predavatelji izrazili, da bi bilo učinkoviteje, če bi se tutorji imenovali za študijsko leto ter da bi jih šola bolje promovirala. To bi prispevalo k stabilnosti in kontinuiteti podpore, kar bi študentom omogočilo boljše podporo.

b) pravočasno in učinkovito obveščanje študentov:

Obveščanje študentov se izvaja preko elektronskih in fizičnih poti. Za namen obveščanja uporabljajo predavatelji in študentski referat funkcionalnost "Forum" na spletni učilnici, ki omogoča pošiljanje obvestil preko elektronske pošte in SMS-a v primeru manjših skupin. Poleg tega se uporablja fizična pot, kjer so na oglasni deski šole objavljeni plakati in obvestila. Na spletni strani šole so objavljene vse relevantne informacije. Strokovno in administrativno osebje spodbujata uporabo spletne strani ter informiranje tako študentov kot zaposlenih o aktualnem dogajanju na šoli.

Manjše skupine študentov omogočajo hitro in učinkovito kroženje informacij med njimi.

c) spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami:

Študenti so ob zaključku vsakega izpita pozvani, da izpolnijo ankete, namenjene identifikaciji njihovega zadovoljstva. Te ankete zagotavljajo kvantitativne podatke o zadovoljstvu študentov z izvedbo predmeta. Poleg tega študenti izpolnjujejo anketo, ki je osredotočena na stopnjo zadovoljstva z izvajanjem praktičnega izobraževanja.

Ankete so zasnovane tako, da omogočajo tudi kvalitativno izražanje mnenj in izkušenj. Ta pristop je še posebej cenjen s strani članov komisije KSZK, saj kvalitativni podatki obogatijo razumevanje napredka in omogočajo globlje ugotovitve (pohvale, predloge, pripombe). Povratne informacije igrajo pomembno vlogo v zagotavljanju kakovosti. Komisija KSZK analizira prejete informacije in jih posreduje vodstvu šole, Vodstvo se na podlagi rezultatov odloča o nadaljnjih ukrepih in izboljšavah.

d) pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju:

Študentom je omogočeno, da samostojno poiščejo podjetje, kjer bi želeli opravljati PRI. Ta pristop spodbuja samoiniciativnost in za nekatere že karierno pot, s programom dela, ki je skladen z načrtom PRI. Šola študentom omogoča v zadnjih letih udeležbo na poslovnem zajtrku s predstavniki podjetij. Oktobra 2023 se je poslovnega zajtrka udeležilo 20 podjetij in 100 študentov, ki se lahko predstavijo in izrazijo svoj interes za delo pri njih. V primeru, da študenti nimajo lastne ideje o podjetju ali organizaciji, jim predavatelj – organizator PRI poišče ustrezno mesto za izvedbo PRI.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Spremljanje zadovoljstva študentov in sklenjenost kroga kakovosti.
- Poslovni zajtrk je primer dobre prakse povezovanja gospodarstva in študentov.

Priložnosti za izboljšanje:

- Dodatna promocija tutorskega sistema ter imenovanje študentov tutorjev za celo študijsko leto.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

11. standard: Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za študij, strokovno, razvojno oziroma umetniško delo, praktično izobraževanje ter obštudijsko dejavnost.

a) izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov:

Študijski proces poteka v dobro opremljenih učilnicah, ki so last šole. Predavalnic je zadostno število, in te so v dobrem stanju ter redno vzdrževane. Prostori ponujajo veliko možnosti za kakovosten študij. Prepoznali smo obsežno naložbo v učno izdelovalni laboratorij z veliko sodobne opreme za izdelavo prototipov in razvoj novih izdelkov.

Študijski proces sledi vnaprej določenemu urniku, ki je bil deležen pozitivnih ocen s strani študentov in osebja. Urnik zagotavlja enakomerno obremenitev študentov skozi celoten teden in preprečuje prekomerne obremenitve v posameznih dneh.

Šola se uspešno prilagaja potrebam izrednih študentov, vključno s prilagajanjem terminov predavanj in zagotavljanjem dostopnosti strokovnih ter administrativnih služb.

b) omogočanje ustreznega strokovnega, razvojnega oziroma umetniškega dela študentov:

Zaposleni aktivno spodbujajo študente k sodelovanju pri projektih. To se odraža v njihovi vključenosti v različne nacionalne in mednarodne projekte. Študenti imajo možnost razvojnega dela v učnem izdelovalnem laboratoriju. Šola študente spodbuja za sodelovanje na različnih tekmovanjih, SloSkills, EuroSkills, Popri. V zadnjih letih so dosegli odmevne uspehe in nagrade. Ta prizadevanja ne le krepijo študentsko zavzetost za strokovni razvoj, ampak je poudarjena visoka raven usposobljenosti in pripravljenosti strokovnih sodelavcev za delo z njimi.

c) razmere za obštudijsko dejavnost, če ima šola vpisane redne študente:

Po pregledu prostorov smo ugotovili, da imajo študenti dostop do fitnesa, ki je lociran v neposredni bližini. Ta ugodnost omogoča študentom, da se redno rekreirajo in skrbijo za svoje telesno počutje. Šolski center ima v lasti številna igrišča, ki nudijo širok spekter rekreativnih možnosti za študente. Naš ogled je potrdil, da je ta raznovrstnost prostorov namenjena spodbujanju aktivnega življenjskega sloga med študenti.

Izpostavljamo vlogo Študentskega sveta pri organizaciji ob-študijskih dejavnosti. Izstopa strokovna ekskurzija v Koper in krepitev medsebojnih povezav. Člani Študentskega sveta so izrazili zavezo k nadaljnemu razvoju teh dejavnosti.

d) omogočanje ustreznega in kakovostnega praktičnega izobraževanja študentov:

Študente navdušuje lastna praktična izkušnja in povezovanje s poklicnim področjem. PRI spodbuja njihov interes za študij. Šola aktivno spremlja zadovoljstvo študentov in ponudnikov PRI preko anket. To jim omogoča prilagajanje procesov na podlagi povratnih informacij, kar prispeva k izboljšanju izkušenj. Šola ima vzpostavljen sistem spremljanja kompetenc študentov pred, med in po izvedenem PRI. Na ta način ohranjajo stalen stik in nenehno izboljšujejo svoj program na podlagi pridobljenih informacij.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Sistem Erasmus+ mobilnosti študentov med šolo in podjetjem Intra Lighting d.o.o..
- Sodelovanje z lokalnimi podjetji, ki nudijo PRI študentom.
- Sledljivost bodočih in pridobljenih kompetenc študentov pri izvajalcih PRI.

Priložnosti za izboljšanje:

- Aktivnejše obveščanje študentov o možnostih obštudijskih dejavnosti.
- Spodbujanje inovativnosti in podjetnosti s strani Tehnološkega parka in Regijske zbornice je prepoznano, interes študentov bi lahko bil večji.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

12. standard: Šola uspešno varuje pravice študentov.

a) delovanje organov šole na tem področju:

Študenti pridobijo vse potrebne informacije, povezane z njihovimi pravicami in dolžnostmi že na uvodnih urah. Informacije so dostopne tudi na uradni spletni strani šole. Študenti so ustrezno zastopani v organih šole. S tem je zagotovljeno, da imajo študenti svoj glas pri odločitvah, še posebej glede tem, ki so zanje pomembne. V primeru anonimne pritožbe imajo študenti na voljo nabiralnik, ki se nahaja pred referatom za študijske zadeve. V

primeru, da študenti raje izrazijo svoje pomisleke neposredno, se lahko obrnejo na referentko ali na ravnatelja. Prepoznali smo možnost za izboljšanje, da se študente večkrat opozarja in informira o vrstah in možnostih za pritožbo in/ali pohvalo.

b) mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričanj študentov:

Povezanost zaposlenih s študenti je ključna za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije študentov. Sistem tutorstva zagotavlja, da so potrebe posameznih študentov ustrezno prepoznane in naslovljene, kar prispeva k ustvarjanju vključujočega okolja in preprečevanju morebitnih oblik diskriminacije.

c) sodelovanje predstavnikov študentov v organih šole z drugimi študenti:

Študentski svet uspešno deluje, pri čemer predstavniki študentov obravnavajo relevantne tematike na svojih sejah. Poleg tega organizirajo ob-študijske dejavnosti za študente po celotni šoli, s čimer se dodatno spodbuja povezanost med študenti. Kljub temu pa se pojavlja potencialna priložnost za izboljšanje v komunikaciji med predstavniki študentov in njihovimi vrstniki, ki niso vključeni v organe šole ali Študentski svet. Pri razgovorih s študenti smo opazili, da nekateri niso seznanjeni s konkretnimi nalogami Študentskega sveta. Za izboljšanje ozaveščenosti priporočamo dodatno promocijo in informiranje, morda preko digitalnih kanalov ali s poudarkom na spletni strani šole. To bo prispevalo k večji transparentnosti in razumevanju vloge Študentskega sveta.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- /

Priložnosti za izboljšanje:

- Večji poudarek nameniti notranjemu komuniciranju in aktivni vlogi v organih šole.
- Aktivnejše informiranje o nalogah Študentskega sveta vseh vpisanih študentov.
- Informiranje študentov o možnosti anonimnega posredovanja pritožb, predlogov.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanju dejavnosti šole.

a) sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji šole in študijskih programov:

Študenti lahko aktivno sodelujejo v vseh organih šole in tako v vseh procesih odločanja, tudi strateških, ter pri izdelavi in sprejemanju SeP. Predstavniki študentov v organih šole se volijo vsako študijsko leto, kar omogoča kontinuiteto, članstvo študentov v organih šole.

b) načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti:

Študentski predstavniki sodelujejo v delovanju komisije KSZK. Opazili smo, da bi se lahko bolje seznanili s pomenom dokumenta SeP, ter z vlogo, ki jo lahko kot študenti odigrajo v procesu samoevalvacije.

Visoka stopnja odzivnosti študentov na ankete predstavlja trdno osnovo za objektivno samoevalvacijo in posodabljanje dejavnosti. Posebej uspešno se odzivajo na odprta

vprašanja, kjer imajo študenti priložnost izraziti morebitne komentarje, predloge in pobude. Na ta način se sklene krog kakovosti, ki omogoča stalno izboljševanje.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Študenti imajo veliko možnosti, da z zaposlenimi sodelujejo na projektih, doma in v tujini (intervjuvalci navajajo projekte Blueocean, Gameart, Zagoni CNC strojev, Erasmus+).

Priložnosti za izboljšanje:

- Aktivnejše informiranje predstavnikov študentov v organih za kakovost o pomenu SeP.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

4. MATERIALNE RAZMERE (9. člen meril)

14. standard: Prostori in oprema šole omogočajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti.

Presoja prostorov in opreme se opravi ob upoštevanju potreb za pedagoško, strokovno, razvojno oziroma umetniško dejavnost, načina izvajanja študijskih programov in števila vpisanih študentov:

VSŠ ŠC NG ima ustrezne prostore in opremo za izvajanje študija. Za vse študijske programe so na voljo predavalnice, laboratoriji, dobro opremljeni z didaktično opremo. Računalniške učilnice so opremljene s sodobno računalniško opremo, namenjene laboratorijskim vajam in s programsko opremo za pokrivanje vseh treh študijskih programov. Zaposleni in študenti so izrazili zadovoljstvo z razpoložljivo opremo, ki omogoča učinkovito izpolnjevanje njihovih delovnih in študijskih obveznosti.

Za podporo študijskemu procesu in delu v referatu za študijske zadeve se uporablja sistem za e-izobraževanje, ki vključuje učilnice Moodle, Referat.NET, Predavatelj.NET in Študent.NET. Študenti imajo dostop do različnih Microsoftovih storitev, vključno z Office 365, Lync, OneDrive in e-pošto.

Šola je del centralnega oddelka knjižnice, kjer si študenti lahko izposodijo literaturo, pri čemer je študentska izkaznica hkrati tudi knjižnična izkaznica. Študenti imajo prost dostop do računalnikov in programov za iskanje knjižničnega gradiva, pa tudi do čitalnice in fotokopirnice. Priporočamo aktivnejšo dodajanje nove literature ter ureditev oddaljenega dostopa do literature.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Dobra opremljenost kabinetov in predavalnic omogoča kakovostno izvajanje pedagoškega procesa za vse študijske programe.

Priložnosti za izboljšanje:

- Prenova prostorov, kjer se izvaja študijski program Mehatronika.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

15. standard: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.

a) prilagoditve prostorov in opreme:

Šola ima v svojih prostorih in na opremi izvedene prilagoditve, ki omogočajo učinkovito vključevanje študentov s posebnimi potrebami in invalidnostmi. Kljub dejstvu, da se njihovo število v zadnjih letih ni povečalo, so prizadevanja za zagotavljanje dostopnosti jasno vidna. V preteklosti je šola uspešno izvajala individualne prilagoditve za študente s posebnimi potrebami. To vključuje prilagajanje urnikov ter organizacijo izobraževalnega procesa v stavbah, ki so dostopne gibalno oviranim osebam.

Po pogovoru z vodstvom lahko ugotovimo, da se šola aktivno trudi zagotavljati prilagojene pogoje za študente z različnimi oblikami invalidnosti. Kljub izzivom je še vedno prisotna predanost ustvarjanju enakih možnosti za vse študente, kar je ključnega pomena za vzpostavitev kakovostnega in vključujočega izobraževalnega okolja.

b) komunikacijska in informacijska dostopnost:

Šola odlikujejo ustrezni računalniški programi, ki omogočajo dostop do informacij. Podatki so dostopni na spletni strani, v spletnih učilnicah ter preko foruma v spletni učilnici. To zagotavlja študentom celovit dostop do relevantnih informacij.

Po izvedenih pogovorih z upravno administrativnim in strokovnim osebjem smo ugotovili, da so najaktualnejše informacije objavljene na spletni strani. Zaposleni dodatno usmerjajo študente pri iskanju informacij, še posebej v zvezi z diplomskimi nalogami. Kljub temu pa smo opazili, da študenti raje pridobivajo informacije na osebni način kot preko spletnih virov. V središču šole je vzpostavljena tudi oglasna deska, kjer se objavljajo določene aktualne informacije. Ta fizična točka služi kot dodatno sredstvo obveščanja študentov. Strokovno in upravno administrativno osebje je dosegljivo med uradnimi urami ter preko e-pošte in telefona. Na tak način zagotavljajo podporo tako za redne kot tudi za izredne študente.

c) prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija:

Prilagoditve za posamezne primere študentov s posebnimi potrebami so opredeljene preko statusa oseb s posebnimi potrebami. Obravnava posameznih primerov poteka vedno individualno, kar vključuje ukrepe, kot je na primer podaljšanje časa izpita. V primeru potrebe po dodatni pomoči se študentom ponudi podpora tutorjev ali strokovnega osebja. To omogoča učinkovito in prilagojeno asistenco, ki se osredotoča na specifične potrebe posameznega študenta. Za olajšanje in pospešitev izobraževanja imajo (vsi) študenti dostop do vse relevantne literature za posamezno učno enoto preko spletne učilnice.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Individualna obravnava študentov s posebnimi potrebami.

Priložnosti za izboljšanje:

- /

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj višješolske dejavnosti.

Presoja se finančni načrt za naslednje obdobje, za katerega je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov:

Glavni vir financiranja in delovanja VŠŠ ŠC NG pokriva Ministrstvo za vzgojo in izobraževanje. Finančna sredstva v manjšem obsegu šola pridobi s sodelovanjem v mednarodnih in nacionalnih projektih, kot sta na primer projekt Munera 3, projekt Journey in projekt Erasmus+. Poleg javnih virov financiranja, šola pridobi tudi sredstva iz donacij podjetij. Podjetja finančno pomagajo šoli v obliki didaktične opreme, ki se uporablja pri realizaciji študijskih programov. Raznolikost virov finančnih sredstev pripomore k večji stabilnosti financiranja in omogoča, da šola vzdržuje standarde kakovosti ter izvaja raznovrstne dejavnosti za izboljšanje izobraževalnega procesa.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Vključenost šole v različne nacionalne in mednarodne projekte.

Priložnosti za izboljšanje:

- /

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

17. standard: Knjižnica šole ima ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.

a) ustreznost strokovne in študijske literature:

V okviru knjižnice smo opazili, da je študentom in zaposlenim na voljo zbirka študijske in strokovne literature, vključno z diplomskimi nalogami, ki so na voljo izključno v tiskani obliki. VŠŠ ŠC NG se trudi za nabavo dodatne literature, pri čemer ima prednost pridobivanje strokovne literature. To izraža zavezanost k zagotavljanju aktualnih in specializiranih virov, ki podpirajo študijske programe in potrebe zaposlenih. Čeprav je literatura, ki se uporablja pri izvedbi študijskih programov na voljo, smo ugotovili, da se ne posodablja redno. Priporočamo, da se sistematično pregleduje in posodablja literatura, da se zagotovi, da so informacije vedno v skladu z najnovejšimi raziskavami in spremembami na področju strokovnosti akreditiranih študijskih programov.

Med pogovorom s knjižničarkama smo ugotovili, da je na voljo strokovna pomoč, vendar smo opazili, da je obisk knjižnice v upadu. V naši oceni smo prepoznali tudi potrebo po zagotovitvi oddaljenega dostopa do gradiva knjižnice. S tem bi se omogočilo študentom in

zaposlenim bolj prilagodljivo uporabo knjižničnih virov, še posebej v času, ko so fizični obiski omejeni ali oteženi.

b) založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov:

Knjižnica vključuje strokovno študijsko gradivo. Ponudba gradiva ponuja dovolj informacij za študente in zaposlene. Študijsko gradivo v knjižnici je prosto dostopno, kar študentom olajšuje pridobivanje informacij. Opazili smo, da se študentje vse bolj obračajo k elektronskemu gradivu, ki je dosegljivo preko spletnih učilnic za vsak posamezen predmet. To kaže na trend digitalne preobrazbe v učnem okolju. Glede na naše ugotovitve priporočamo, da se literatura v knjižnici posodablja bolj redno. S stalnim posodabljanjem gradiva bo knjižnica ohranjala svojo aktualnost in sledila hitrim spremembam v stroki. Priporočamo uvedbo možnosti oddaljenega dostopa do gradiva knjižnice. To bi študentom omogočilo pridobivanje informacij tudi zunaj fizičnih prostorov knjižnice, kar bi povečalo dostopnost gradiva in izboljšalo učno izkušnjo.

c) strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici:

Knjižničarke so izkazale zavzetost pri nudenju pomoči pri iskanju gradiva tako v šolski knjižnici kot tudi v COBISS bazi. Njihovo znanje in spretnosti omogočajo učinkovito usmerjanje uporabnikov k pravih informacijam. Knjižničarki aktivno sodelujeta pri tehničnem pregledu diplomskih nalog. Pri tem si prizadevajo preverjati podobnosti med diplomskimi nalogami in zaznavati morebitno plagiatorstvo. Knjižničarki imata ustrezno izobrazbo, hkrati pa se kontinuirano sprotno dodatno izobražujejo. Njihova predanost osebnemu in profesionalnemu razvoju zagotavlja, da so vedno na tekočem s sodobnimi pristopi v knjižnični znanosti ter uspešno izpolnjujejo svojo vlogo v šolskem okolju.

d) razvoj knjižnične dejavnosti:

Knjižnica nadgrajuje zalogo literature, vendar po pogovoru s strokovnim osebjem in študentom priporočamo, da se vzpostavi sistem rednih letnih nadgradenj knjižničnega gradiva. To vključuje natančno analizo potreb študentov in tako pedagoških kot nepedagoških delavcev ter dodajanje nove in aktualne študijske in strokovne literature. V skladu z nenehnim napredkom tehnologije priporočamo uvedbo digitalizacije diplomskih nalog, kar bo omogočilo lažji dostop do te pomembne oblike strokovnega dela. S tem ukrepom bo knjižnica postala sodobnejša in bo boljše izpolnjevala pričakovanja študentov.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Pohvalna strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici.

Priložnosti za izboljšanje:

- Omogočiti oddaljen dostop do gradiva knjižnice.
- Pogosteje dodajati novo študijsko gradivo v knjižnico šole, glede na najnovejše napredke.
- Digitalizacija diplomskih nalog.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

5. NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV (10. člen meril)

5. NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV (10. člen meril)

18. standard: Šola evalvira vsebino, sestavo in izvajanje izvedbenega študijskega programa.

a) ali samoevalvacija izvedbenega študijskega programa omogoča razvijanje in posodabljanje študijskega programa, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:

Šola spremlja in evalvira vsebino sestavo in izvajanje študijskega programa. Ravnatelj na predavateljskih zborih predstavlja aktualna dogajanja za razvoj posameznih področij v smeri kakovosti. Rezultati merjenj s pomočjo anketnih vprašalnikov in statističnih opazovanj ter sprejeti ukrepi glede na rezultate so prikazani v vsakoletnih SeP; SeP za študijsko leto 2021-22, SeP za študijsko leto 2020-21, SeP za študijsko leto 2019-20. Z namenom poglobljenega razumevanja pridobljenih kvantitativnih podatkov študenti v drugem delu opisno odgovarjajo na vprašanja odprtega tipa. Struktura vprašalnika omogoča segmentacijo glede na vrsto študija (redni, izredni), študijski program, predmet, predavatelja, spol ter glede na pridobljeno srednješolsko izobrazbo. Anketa je anonimna. Elementi merjenj že vrsto let ostajajo nespremenjeni, kar omogoča primerjavo po letih in spremljanje trendov. SeP so javno dostopni na spletni strani šole, vsebujejo opis realizacije posamezne izboljšave kot rezultat predvidenega ukrepa v preteklem študijskem letu oz. v preteklem obdobju. Določen ukrep vsebuje vsebino, podatke o izvajalcih, časovne termine in kazalnike.

Spremlja se tudi uspešnost rednih študentov pri opravljanju izpitnih obveznosti, prehodnost iz 1. v 2. letnik ter število diplomatov na rednem in izrednem študiju. Podatki so objavljeni v poročilih o realizaciji letnega delovnega načrta, presojovalcem je na voljo zadnje poročilo; *Poročilo o realizaciji Letnega delovnega načrta 2022/23.*

Študijski programi so sprejeti na nacionalni ravni, predavatelji vsebine predmetov aktualizirajo in razvijajo. Šola skrbi za posodabljanje znanj PRI. Kljub vsemu velja izpostaviti, da šola ne more učinkovito prilagajati vsem potrebam okolja, ker so ključne kompetence posameznega študija pogojene s katalogi znanja.

b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje izvedbenega študijskega programa ter njihovega analiziranja:

Šola pridobiva informacije in predloge preko različnih mehanizmov, to so:

- letna anketiranja,
- letni razgovori ravnatelja z zaposlenimi,
- drugi načini, kot so diskusije in izmenjave mnenj na predavateljskih zborih in sestankih strokovnih aktivov, sodelovanje in pogovori z delodajalci preko organizatorik praktičnega izobraževanja, sodelovanje na konferencah, na različnih dogodkih, srečanjih z ravnatelji drugih višjih strokovnih šol, formalni pogovori s študenti in poročila predavateljev po zaključku izvajanja predmeta.

Šola ima dobro komunikacijo z učnimi bazami in podjetniškim okoljem. Iz razgovorov in obiskov v dveh podjetjih, ki sta tudi učni bazi lahko zaključimo, da ima šola dobre utečene poti ter dvosmerni tok informacij in predlogov ki so osnova za spreminjanje izvedbenega študijskega programa.

c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Iz razgovorov in opisov v pregledani dokumentaciji je razvidno, da je sistem obveščanja utečen in dober. Ko je SeP zaključeno in sprejeto na komisiji KSZK, se predstavi na predavateljskem zboru. Po obravnavi na predavateljskem zboru se objavi na spletni strani šole in postane javno dostopno. Z izsledki poročila se seznanijo študente v okviru predmeta s področja ekonomije in podjetništva. Širši javnosti so informacije iz samoevalvacije dostopne na spletni strani šole. Z rezultati ocenjevanja, ki ga izvajajo študenti po posameznih predmetih, so predavatelji seznanjeni konec junija. Predavatelj je seznanjen s svojo oceno in s povprečno oceno vseh predavateljev v letniku. Glede na časovnico in datiranje dokumentov (primer SeP 2021/22, stran 100) in razpoložljiv čas za pregled dokumentacije predlagamo, da bi ključni deležniki imeli na voljo več časa za pregled in sooblikovanje dokumentacije.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- /

Priložnosti za izboljšanje:

- Deležniki, ki so vključeni v pregled in seznanitev s SeP naj imajo dovolj časa, da gradivo proučijo in dajo pripombe.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

19. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

a) uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih:

Letna evalvacija ovrednoti vsebino in izvajanje izvedbenega študijskega programa skozi opažanja predavateljev in drugih strokovnih delavcev, študentov, okolja kjer se izvaja PRI ter delodajalcev, kjer se diplomanti zaposlujejo. Rezultati merjenj s pomočjo anketnih vprašalnikov in statističnih opazovanj ter sprejeti ukrepi so prikazani v vsakoletnih SeP. V letnem SeP je poleg rezultatov in analize anketnih vprašalnikov prikazana realizacija ukrepov iz preteklega študijskega leta ter ukrepi in osebe zadolžene za izvedbo za tekoče študijsko leto, s predvidenim kazalnikom. V kolikor realizacija/učinek ukrepa ne doseže predvidenega kazalnika se ukrep ponovi, kar je razvidno iz SeP; *SeP 2021-22.pdf*.

b) sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila:

SeP za predhodno študijski leto se sestavi, obravnava in potrjuje na seji KSZK. Iz zapisov je razvidno da so poročila pripravljena in obravnavana v mesecu februarju. SeP se v nadaljevanju obravnava in sprejme na seji predavateljskega zbora, na seji Strateškega sveta, na seji Sveta zavoda. Poročilo se nato objavi na spletni strani šole. Ravnatelj se pogovori o elementih poročila individualno z vsemi predavatelji na letnem razgovoru. Kot je bilo v 18. standardu v točki c izpostavljeno predlagamo, da bi deležniki imeli na voljo več časa za sodelovanje pri pregledu in odzivu na SeP.

c) sklenjenost kroga kakovosti:

Aktivnosti kroga kakovosti, se izvajajo skladno s smernicami in priporočili. Izhodiščne podatke za vodstveni pregled predstavljajo rezultati in analiza anket študentov, predavateljev in zunanjih subjektov, usklajenost z zakonodajo in predpisi, poročilo o realizaciji letnega delovnega načrta in izvajanju procesov, rezultati delovanja v širšem družbenem okolju, pripombe vseh zainteresiranih strani, analiza pritožb, pobud, pohval ter učinkov izvedenih ukrepov.

Iz letnih poročil in razgovorov sklepamo, da je krog kakovosti zadovoljivo sklenjen in deluje, predlagamo pa, da se aktivnosti kroga kakovosti in naloge deležnikov podrobneje opredelijo v s Poslovniku kakovosti.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- /

Priložnosti za izboljšanje:

- Izvajanje notranjih presoaj
- V poslovniku kakovosti opredeliti aktivnosti za zaključen krog kakovosti

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

20. standard: Šola spremlja izvajanje študija, pregleduje izvedbeni študijski program in ga izboljšuje ob upoštevanju razvoja stroke. Evalvira doseganje postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potrebe po diplomantih. Spremembe in posodobitve izvedbenega študijskega programa upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Izvajanje študija šola spremlja preko SeP, razprav na predavateljskih zborih in strokovnih aktivih. Uspešnost študija se spremlja preko prehodnosti iz 1. v 2. letnik ter anketiranja študentov, diplomantov glede zadovoljstva s študijem, njihove zaposljivosti, ter spremljanja statističnih podatkov o zaposlenosti in potrebah kadrov, ki jih izobražuje. Aktualnost študijskih vsebin se stalno preverja z delodajalci diplomantov šole. Šola je dobro vpeta in ima stalno interakcijo z delovnim okoljem. Večino izzivov za diplomske naloge študentje dobijo v delovnem okolju in pri bodočih zaposlovalcih. Pri tem pride do dvostranskega prenosa znanja in idej s katerimi predavatelji oplemenitijo in nadgradijo študijski proces. Na operativnem nivoju vsi predavatelji posodablajo vsebine oz. v študijski proces vnašajo nova spoznanja na posameznih področjih. Pri tem program ostaja povsem dovršen in skladen s cilji in kompetencami študijskega program. Predavatelji, zlasti vodstvo šole je aktivno v Skupnosti VSS, različnih komisijah in delovnih skupinah CPI in MVI ter drugih institucijah s ciljem sledenja trenutnim razmeram na področju razvoja in izvajanja tako rednih višješolskih programov kot tudi relevantnih programov usposabljanja in izpopolnjevanja.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Interakcija z delovnim okoljem in dvosmerni prenos znanja in idej.

Priložnosti za izboljšanje:

- Šola se zaveda okoliščin, ki so pripeljale do zmanjšanja vpisa v program UPK in ima interes, da skupaj z zunanjimi strokovnjaki preverijo in prenovijo študijski program.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

21. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini in sestavi, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovske in materialne).

a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri) različnim skupinam študentov ter različnim študijskih potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje):

Študenti lahko izbirajo med ponujenim izborom modulov in izbirnih predmetov. Šola je infrastrukturo tako opremlja, da omogoča aktualnost ter izbirnost glede na potrebe in interes študentov. Predavatelji posamezne laboratorijske vaje izpeljejo tako, da potekajo v realnih pogojih v podjetjih. Iz razgovorov z zaposlenimi razberemo, da se v primeru težav z razumevanjem vsebin ali drugih problemov študenti lahko obrnejo neposredno na predavatelje in se dogovorijo za pogovorne ure, kar omogoča tudi individualno obravnavo. Programi so praktično naravni, kar je razvidno iz razmerja med predavanji, laboratorijskimi vajami in PRI. PRI je dobro organizirana, študentje lahko izbirajo med širokim naborom učnih vsebin, tudi v okviru učnega izdelovalnega laboratorija. Študentom so na voljo strokovne ekskurzije, izleti in udeležbe na tekmovanjih. Po potrebi šola za posamezne študente izdelava individualne izobraževalne načrte.

b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Število izvedenih kontaktnih ur je predpisano s programom. Iz dokumentov letne realizacije in pogovorov je razvidno, da je šola pri rednem študiju 100 % realizira predpisan obseg kontaktnih ur. Predavatelji so kljub upravičeni odsotnosti (bolezen, službena odsotnost) poskrbeli, da so realizirali vse ure, kot jih je določal predmetnik oz. izvedbeni predmetnik šole (»lastna nadomeščanja« v drugih terminih).

V času covida se je del izobraževanja izvajal na daljavo, medtem ko so v študijskem letu 2022/23 vse pedagoške obveznosti izvajali v živo. Ravno tako pa so študentje veliko aktivnosti izvedli v spletnih učilnicah in v nekaterih primerih konzultacije s predavatelji tudi na daljavo. PRI so študentje opravljali v podjetjih, za nekatere pa so izvajanje PRI organizirali na Šolskem centru Nova Gorica v Medpodjetniškem izobraževalnem centru. VSŠ ŠC NG je na osnovi 55. člena ZVSI prilagodila študijski proces izrednim študentom. Zato je bila pri njih realizacija vsaj 50 % kontaktnih ur/predmet. Manjše število kontaktnih ur je bilo nadomeščeno z dodatnim individualnim študijskim delom izrednih študentov (projekti, seminarske naloge).

c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov

Vsi predavatelji imajo spletne učilnice, v katerih je naloženo študijsko gradivo in prosojnice predavanj. V zadnjih letih šola ni imela študenta, ki bi potreboval posebne prilagoditve gradiva. Infrastrukturno pa ima stavba MIC-a prilagoditve za slepe in slabovidne osebe.

d) sodelovanje študentov pri projektne delu:

Študentje so vključeni v številne interne projekte in projekte z zunanjimi deležniki. V okviru notranjega projektne dela so študenti vključeni v izboljševanje infrastrukture. Za potrebe osrednjega laboratorija za MEH je bilo izdelanih več učil (krmilniki in druga pripadajoča oprema). S tem je bila industrijska oprema nadgrajena v didaktično opremo. Projektne delo lahko rezultira v izdelavo diplomske naloge. Študentje sodelujejo pri več projektih, ki jih je predlagalo gospodarstvo. Infrastrukturno imajo študentje na voljo Učni izdelovalni laboratorij in mentorja.

e) praktično izobraževanje študentov:

Sodelovanje šole s podjetji/organizacijami poteka dobro, v študijskem letu 2022/23 je bilo v naboru 37 podjetij, katerih glavne ali pomožne dejavnosti obsegajo področje informatike, mehatronike ter upravljanje podeželja in krajine. V skladu s predmetnikom in navodili za opravljanje PRI je moral vsak študent opraviti najmanj 80 % od 400 ur PRI v podjetju, če je želel uspešno opraviti vse študijske obveznosti za ta predmet. Navodila za izvajanje PRI so na voljo študentom v spletni učilnici.

Nekaterim izrednim študentom (predvsem tistim, ki so zaposleni na ustreznih delovnih mestih) je bilo opravljanje PRI priznana na osnovi vloge za priznanje izpita, ki so jo študentje predložili študijski komisiji VSS ŠC NG. Pogosto študenti med izvajanjem PRI »najdejo« temo diplomskega dela, kar pomeni nadgradnjo praktičnega usposabljanja in še dodatno vrednost diplomskemu delu. Zadovoljstvo podjetij in mentorjev ter študentov ugotavljajo s pridobivanjem povratnih informacij, predvsem razgovori, ter anketami o izvajanju in zadovoljstvu s PRI. Mentorji iz delovnega okolja so strokovnjaki, ni pa razvidno kako se izvaja njihovo usposabljanje in preverja usposobljenost. Šola je izpostavila izvajanje projekta PAUM, namenjenega usposabljanju mentorjev.

f) ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti predavateljev in strokovnih delavcev študentom:

Urniki so vsaj dva tedna pred pričetkom semestra objavljeni na spletni strani šole in na oglasni deski v prostorih šole. Če predmet izvaja več izvajalcev, se medsebojno uskladijo. O morebitnih spremembah urnika (odsotnost predavatelja zaradi bolezni ali drugih razlogov) so študenti obveščeni preko e-pošte, na spletno stran šole pa se naloži spremenjen urnik. Predavatelji imajo določen termin za govorilne/pogovorne ure, načeloma so pa osebno na voljo študentom kadarkoli med delovnim časom. Komunikacija in srečanja potekajo tudi preko e-pošte, video povezav ali po telefonu.

g) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 7. členom meril:

Šola skrbi za zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja predavateljev in drugih strokovnih delavcev. Ravnatelj sproti spremlja seznam veljavnih imenovanj predavateljev. Pravočasno pred potekom imenovanja ravnatelj opravi pogovor s predavateljem in se z njim pogovori glede ponovnega imenovanja. Naloga predavateljev samih je, da poskrbijo za ustrezne dosežke iz stroke, ki so pogoj za imenovanje/ponovno imenovanje, obenem pa šola nudi vse močnosti za izpopolnjevanje in rast. Na pedagoški ravni šola spremlja tudi kvaliteto podajanja snovi in odnosa predavateljev preko letnega sistema anketiranja študentov.

h) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu z 9. členom meril:

Šole je v pedagoško didaktičnem pogledu zelo dobra, tako prostorsko, na račun laboratorijev in specialnih učilnic, kakor tudi glede njihove opremljenosti. Stavbe so tudi predmet intenzivnega investicijskega vzdrževanja in adaptacij, v zadnjem letu je bila izvedena zahtevna energetska sanacija. Dodana vrednost za izvajane študijskega procesa

so lastne delavnice, predvsem pa stavba in oprema MIC-a in UIL. Šola racionalno izkorišča prostore in opremo na Erjavčevi 4a, Cankarjevi 10, stavbi MIC ter nekoliko manj na Biotehniški šoli v Šempetru pri Gorici. Šola je tudi sodelovala pri opremljanju in uporabi učno izdelovalnega laboratorija v stavbi MIC.

Šola je v 2022/23 s strani več podjetij dobila nekaj rabljene IKT in druge opreme. Oprema je bila preizkušena in implementirana za uporabo v študijske namene. Za potrebe osrednjega laboratorija za MEH je bilo izdelanih več učil (krmilniki in druga pripadajoča oprema). S tem je bila običajna industrijska oprema nadgrajena v didaktično opremo. Na ta način so tudi s pomočjo projektnega dela (diplomske naloge) pridobili dodatna učila.

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Dobro organizirano praktično izobraževanje, velika motiviranost mentorjev iz delovnega okolja.
- Študenti in predavatelji so vključeni v projekt sestave didaktičnega učila, iz donirane industrijske opreme lokalnega podjetja.

Priložnosti za izboljšanje:

- Spremljanje usposabljanj mentorjev iz delovnega okolja ter vodenje zapisov.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

22. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.
--

a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:

Študentom je omogočeno, sprotno delo. Šola ima tri izpitna obdobja. Izpiti so po posameznih predmetih razporejeni tako, da je med izpiti dovolj časa za pripravo. Merila in načini ocenjevanja so vnaprej objavljena, kar omogoča pravičnost in preglednost pri ocenjevanju. Študentom je omogočen vpogled v izpitne pole in pritožbe na oceno.

b) ali je vsem predavateljem in drugim strokovnim delavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in strokovnem delu ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karierne poti:

Šola spodbuja karierno pot predavateljev z udeležbo predavateljev na raznih izobraževanjih, konferencah ter usposabljanju v okviru projekta Erasmus+. O strokovnem delu razpravljajo na strokovnih aktivih in na sejah predavateljskega zbora. Iz razgovora s predavatelji razberemo, da so avtonomni pri svojem delu, pri podajanju in oblikovanju vsebin predmeta, ki jih določajo cilji predmeta. Predavatelj določa vsebino, ki jo bo izpostavil, strokovne ogleda ter medpredmetno povezovanje. O aktivnostih za doseganje karierne poti ravnatelj permanentno komunicira z zaposlenimi, o karierni poti se pogovori individualno na letnih razgovorih.

c) obveščенost deležnikov v skladu s 7. standardom 6. člena meril

Glede na podatke na spletni strani šole, posredovane dokumente, pogovore s študenti in vodstvom lahko povzamemo, da so informacije o študiju in dejavnosti šole vsebinsko

razumljivo in natančno prikazane ter dostopne kandidatom za študij, študentom, diplomantom, predavateljem, drugim deležnikom in širši javnosti.

Študentje dobijo usmeritve o možnostih za svoj strokovni razvoj, zaposljivosti diplomantov, potrebah po njihovem znanju oziroma možnostih za nadaljne izpopolnjevanje. Način komuniciranja z deležniki je odvisen od specifične posamezne aktivnosti. Komunikacija poteka na več nivojih v ustni in pisni obliki ter z uporabo IKT tehnologije:

- vodstvo ŠC NG – vodstvo VSŠ ŠC NG (tedenski sestanki kolegija, sestanki organov zavoda, neformalni razgovori);
- vodstvo VSŠ ŠC NG – zaposleni (letni razgovori, predavateljski zbori, nastopna predavanja, strokovni aktivni, ankete o zadovoljstvu zaposlenih, neformalni razgovori);
- vodstvo VSŠ ŠC NG – študenti (sestanki Skupnosti študentov, spletna stran šole in oglasna deska, elektronska sporočila, ankete o zadovoljstvu študentov, publikacija šole, obštudijske dejavnosti, neformalni razgovori);
- vodstvo VSŠ ŠC NG – potencialni študenti (informativni dan, dan odprtih vrat, spletna stran ter vse druge oblike marketinško-komunikacijskih aktivnosti šole);
- vodstvo VSŠ ŠC NG in predavatelji – diplomanti (srečanje z diplomanti šole, z namenom pridobivanja povratnih informacij);
- strokovni delavci med seboj (sestanki strokovnih aktivov in drugih oblik sestankov, neformalni razgovori);
- strokovni delavci – študenti (razgovori v času predavanj in vaj, individualni razgovori časa govorilnih ur, spletna stran šole in oglasna deska, elektronska sporočila, neformalni razgovori).

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- /

Priložnosti za izboljšanje:

- /

Delno izpolnjuje standarde kakovosti:

- /

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

- Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

POVZETEK

Zunanjo evalvacijo **Višje strokovne šole ŠOLSKEGA CENTRA Nova Gorica** je skupina strokovnjakov izvedla skladno s priporočili, merili in kriteriji, ki jih določa Nacionalna agencija RS za kakovost v visokem šolstvu NAKVIS. Pred obiskom smo pregledali vso prejeto dokumentacijo, največji poudarek smo namenili strategiji šole, SeP in poslani vlogi za evalvacijo VSŠ ŠC NG.

VSŠ ŠC NG deluje in dosega zahteve vseh 22 standardov kakovosti, ki so zajeti v pet glavnih področjih presoj: delovanje šole, kadri, študenti, materialne razmere, notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov.

Večjih pomanjkljivosti oziroma neskladnosti nismo našli na nobenem presojanem področju.

Največja prednost VSŠ ŠC NG je njena vpetost v lokalno gospodarsko okolje, delovni in študijski prostori, ki omogočajo nadaljnji razvoj.

Višja strokovna šola Šolskega centra Nova Gorica je šola s tradicijo, svoje poslanstvo dokazuje z vpetostjo v okolje regije. Razvoj šole je v prihodnje možen. To dokazuje strokovna kadrovska struktura z veliko izkušnjami in energijo za rast na številnih področjih.

VSŠ ŠC NG lahko to uresniči s podporo gospodarstva, da poiščejo ključne strateške cilje, jim sledijo in kritično notranje presojujejo.

VSŠ ŠC NG predlagamo, da ohrani zavedanje o pomenu spremljanja in zagotavljanja kakovosti, na ključnih procesih in z merilnimi kazalniki, ki omogočajo refleksijo in napredek.

Na tem mestu se zahvalimo vsem, ki so poskrbeli, da je dvodnevni obisk VSŠ ŠC NG potekal na visokem nivoju: ga. Martini Mravlja – strokovni delavki agencije NAKVIS, vodstvu ŠC NG – direktorju g. Miranu Saksida, ravnatelju g. Egonu Pipanu, in vsem ostalim deležnikom za konstruktivno sodelovanje na intervjujih.

SUMMARY

The external evaluation of the **SCHOOL CENTRE, Higher Vocational College Nova Gorica** was performed by a group of experts in accordance with the recommendations, measures and criteria set by the Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS) - Slovenian Quality Assurance Agency for Higher Education (SQAA). Prior to the visit the group of experts reviewed all the available documentation, focusing most on the school's strategy, self-evaluation reports, and on the submitted application for the evaluation.

Higher Vocational College Nova Gorica operates and complies with the requirements of all 22 quality standards, which are covered in five main areas of assessment: operation of the college, human resources, students, material conditions, internal assurance and improvement of quality and delivery of study programmes.

We found no major deficiencies or inconsistencies in any of the above areas of assessment.

The greatest advantage of Higher Vocational College ŠC Nova Gorica is its integration into the local economic environment, work and study condition, which enable further development.

The Higher Vocational College Nova Gorica is a school with a tradition, proving its mission by being involved in the environment of the region.

Further development of Higher Vocational College Nova Gorica is possible and feasible in the future. This is evidenced by a professional staffing structure with extensive experience and an expressed energy for growth in many areas.

The Higher Vocational College Nova Gorica achieve this with the support of local business partners, to set up key strategic goals, to pursue them and to make critical internal judgments.

We propose Higher Vocational College ŠC Nova Gorica to maintain awareness of the importance of monitoring and quality assurance, in key processes, with measuring indicators that enable reflection and progress.

At the end, the experts would like to sincerely thank all those who made the two-day visit to the Higher Vocational College ŠC Nova Gorica agreeable, very professional and satisfying at a high level: to Ms. Martina Mravlja - SQAA Agency personelle, School Center Nova Gorica, Director Mr. Miran Saksida, Vocational College ŠC Nova Gorica Head Master Mr. Egon Pipan, and to all other numerous stakeholders for constructive and helpful participation in interviews.

Izpolnjevanje standardov kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti

Prednosti:

- Dobro razvito partnerstvo med VSS ŠC NG, gospodarstvom, diplomanti in študenti v regiji.
- Dobro organizirano praktično izobraževanje, velika motiviranost mentorjev iz delovnega okolja.
- Drznost in uspešno vodenje nacionalnih projektov in partnerstvo v konzorcijih mednarodnih projektov.
- Aktivna vloga šestih predavateljev pri prenovi študijskega programa Informatika. In njihova proaktivnost z ostalimi, v prenavo vključenih strokovnjakov, za posodobitev pomembnega programa za gospodarstvo RS.
- Poslovni zajtrk stičišče zaposlitvenih potreb.
- Zaposleni so pripadni delovanju šole in zelo odzivni.
- Sistem Erasmus+ mobilnosti študentov med šolo in podjetjem Intra Lighting d.o.o..
- Študenti in predavatelji so vključeni v projekt sestave didaktičnega učila, iz donirane industrijske opreme lokalnega podjetja.

Priložnosti za izboljšanje:

- Izdelati obvladljiv kratkoročni Akcijski načrt z razvojnimi aktivnostmi oz. izboljšavami (od 3 do 5), časovnim terminom (npr. maj 2024) in poimensko odgovornimi za realizacijo. Samokritična refleksija SeP naj bo podlaga za to.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Zapisniki KSZK niso enakovredni z opravljenim delom KSZK. So skromno zapisani.
- Pripraviti strokovnjake, predavatelje programa UPK na prenovo programa z namenom konkuriranja z ostalimi visokošolskimi programi in privlačnostjo za zaposlitev diplomantov.
- Večja promocija dosežkov študentov in zaposlenih v medijih.
- Spodbujanje inovativnosti in podjetnosti s strani Tehnološkega parka in Regijske zbornice je prepoznano, interes študentov bi lahko bil večji.
- Izvajanje notranjih presoj
- Spodbuditi med zaposlenimi letno druženje – piknik, ali kaj podrobnega s prisotnostjo vseh za večjo povezanost.

Delno izpolnjuje standarde kakovosti

/

Ne izpolnjuje standardov kakovosti

/

Odličnost

Skupina strokovnjakov podeljuje Višji strokovni šoli v Novi Gorici odličnost za:

Pripadnost – interes – predanost.

Pojasnitev:

V intervjujih skupina strokovnjakov prepoznava veliko **pripadnost in interes** gospodarstva za **obstoj in napredek** Višje strokovne šole Nova Gorica. Vse to lahko razberemo iz zapisanih in presojskih 5-ih področij presoje, ki smo jo izvedli na obisku v Novi Gorici, dne 23. in 24. 1. 2024.

Vse to lahko zagotavlja **le velika predanost vodstva, predsednikov - koordinatorjev organov šole, zaposlenih in študentov**. Vse to smo kot skupina strokovnjakov razbrali na obisku VSS ŠC NG.

Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu.